

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	ご意見
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	6	0	0	全ての先生を知らない、どんな専門性をお持ちなのか分からない、これから頑張っていたきたい方もいる、送迎の先生の増員等
	3	事業所の設備整備の改善点はないか	26	12	2	1	駐車場をどこに停めていいか分からない、駐車しづらい、2階にトイレがほしい、トイレの改善等。
適切な支援の提供	4	ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	2	0	0	・毎月、様々な予定が組まれており子供も楽しみにしています。楽しみながら多くの社会経験をさせてただけで、とてもありがたいです。 ・買い物学習に取り組んでほしい。
	6	利用者以外の、様々な人と活動する機会があるか	32	7	2	0	平日の利用が多いため、土曜や長期休みに参加しないと、平日だけではあまり無いのかなと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2	0	0	・些細な出来事も見逃さずに伝えてくださり、こちらも伝えられていると思っています。 ・施設での様子はよく伝え聞いているがこちらの普段の様子をなかなか伝えられていないです。
	9	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	39	2	0	0	・親身に相談に乗ってくれ、ありがたい。 ・適切な助言や提案をしてくださっていて助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか(オンラインも含む)	25	9	5	2	把握できていなかった。
	11	苦情について、対応の体制を整え、周知・説明をしたり、苦情があった場合には対応したりしているか	31	3	0	7	
	12	子どもの将来を見据え、意思の疎通をしたりその工夫をしたりしているか	38	3	0	0	
	13	定期的に、SNSやお知らせ用紙などで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報などを子どもや保護者に対して発信しているか	40	1	0	0	
14	個人情報に十分注意しているか	38	1	0	2		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	10	0	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	7	0	3	・まだ訓練に参加できていないかもしれない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	5	0	0	・とても楽しみにしています。 ・今現在学校に行っているのがやっと。 ・お小遣いを持って出掛けたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	40	1	0	0	・いつも丁寧な対応ありがとうございます。相談にのってもらい、助かっています。 ・職員の方々が、いつも子供の特性を理解し丁寧に対応してくださっているおかげで子供の自己肯定感も上がってきており日々成長を感じています。 ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。